



Produit de micro assurance
al Amana MICROFINANCE

Al Amana Microfinance en bref

▪ **Al Amana Microfinance** a été créée le 13 février 1997 et agréée en tant qu'institution de microcrédit par le Ministère des Finances le 31 mars 2000 .Depuis 2002, Al Amana Microfinance est en autonomie financière (son activité repose sur ses fonds propres et les dettes commerciales contractées auprès des banques) .

▪ **Al Amana est le leader du Secteur** au niveau national, elle détient une part de marché de 38% du portefeuille de l'encours . Depuis sa création , Al Amana a servi plus de 3 Millions de prêts pour une enveloppe dépassant les 3 Milliards de dollars .

▪ Al Amana , c'est 2300 salariés et un réseau de 600 points de vente

▪ Au niveau régional, Al Amana Microfinance est le leader de la région MENA et fait partie des 6 institutions de Microfinance du monde arabe figurant dans le classement du MIX des 100 premières institutions de Microfinance dans le monde.

▪ Depuis 2012 Al Amana a entamé un programme de diversification de ses produits et services grâce à des partenariats noués avec des leaders nationaux dans leurs activités. Ainsi l'offre de produit s'est élargie avec:

- Le transfert d'argent (domestique et international)
- La micro assurance santé
- L'intermédiation bancaire avec l'ouverture de comptes de dépôt et la vente de carte monétique
- Les services domestiques

Offre de produit de micro assurance al Amana

▪ **Nom du produit :** Tayssir Al Amana

• **Lancement de l'offre:** 15 octobre 2012

• **Personnes assurées:** Clients et leur famille (conjoint et enfants)

• **Mode de distribution:** en inclusion avec le prêt

Prestations offertes par le produit



Prime Naissance

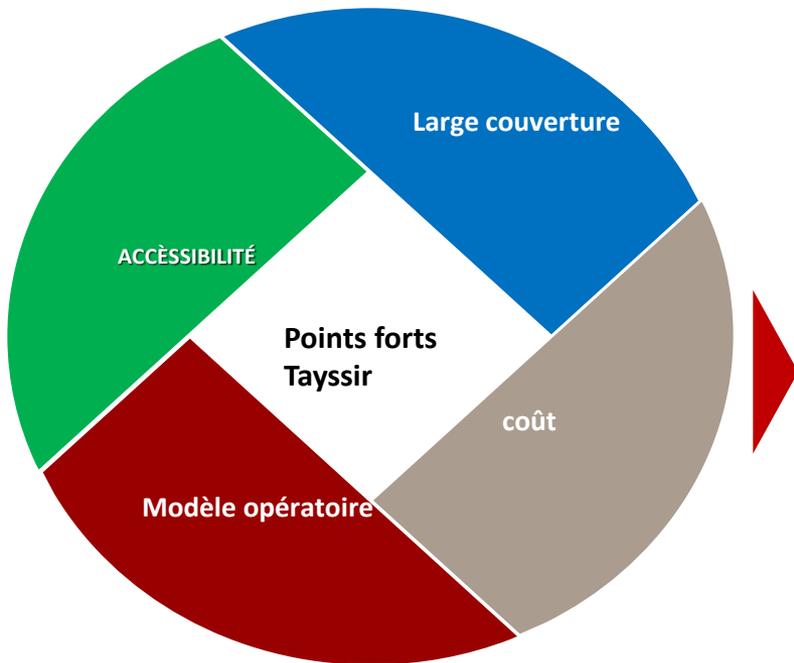
Urgences médicales (Transport ambulatoire – forfait hospitalisation)

Décès
(Formalités – transport funéraires et indemnités)

Couverture Tayssir al Amana

Prestation	Forfait attribué au client assuré
Participation aux frais d'hospitalisation	Pour toute hospitalisation de plus de 24H , un forfait de 500 à 5000 DH est accordé en fonction de l'objet de l'hospitalisation (maladies graves – accident de la circulation)
Premier diagnostic	<ul style="list-style-type: none">• Un forfait de 1000 DH
Invalidité	<ul style="list-style-type: none">• Un forfait de 1000 DH
Naissance	<ul style="list-style-type: none">• Une prime de 300 DH pour la naissance d'un enfant dans le foyer de l'assuré
Décès	<ul style="list-style-type: none">• Un forfait de 2.000 DH en cas de décès en plus de l'accomplissement des formalités administratives et du transport funéraire

Points forts Tayssir al Amana



- Package de prestations diversifié
- Dimension de la famille bien intégrée

- Coût le plus faible du marché
- Rapport qualité/prix très compétitif

- Déclaration par appel d'un plateau d'assistance disponible 7/7 et 24/24
- Pas de contre visite
- Un forfait attribué par prestation et avec ou service associé

- Produit offert à l'échelle national
- Proximité assurée par la densité et capillarité du réseau

Tayssir al Amana en chiffres

▪ Tarification

Situation Matrimoniale du client	Mensuel
Célibataire	6,5 DH
Marié, divorcé ou veuf	10 DH

▪ Réalisations

	31/12/2012	2013	2014	2015
Nombre de bénéficiaires	40 471	221 375	285 620	302 392
Nombre de sinistres traités	29	1509	8644	13 228

302 392 clients équipés soit près de **1 million** de personnes assurées.

Affiches Tayssir al Amana

كنوقفوا معاكم في حالة استشفاء أو تشخيص مرض مزمن

تيسير الأمانة



خدمة داخلية في كل مستشفى بهيئة الأمانة
كيتوصل المخروط مبلغ حسب الحالة لي داخلية في الخدمة
سيارة إسعاف مجانية في حالة طوارئ
للمساعدة اتصلوا بشهات للإسعاف على 0810 897 879 ساعة/7 أيام في الأسبوع

شبهات

تيسير الأمانة

حننا معاكم في أفراحكم وأحزانكم



تيسير الأمانة

كنواسيو العائلة في حالة وفاة



خدمة داخلية في كل مستشفى بهيئة الأمانة
كيتوصل المخروط مبلغ حسب الحالة لي داخلية في الخدمة
سيارة نقل الأموات رهن إنشائكم
للمساعدة اتصلوا بشهات للإسعاف على 0810 897 879 ساعة/7 أيام في الأسبوع

شبهات

تيسير الأمانة

كنباركو ليكم الزيادة



خدمة داخلية في كل مستشفى بهيئة الأمانة
كيتوصل المخروط مبلغ حسب الحالة لي داخلية في الخدمة
للمساعدة اتصلوا بشهات للإسعاف على 0810 897 879 ساعة/7 أيام في الأسبوع

شبهات

Dépliant Tayssir al Amana

نيسير الأمانة



حننا معاكم في
أفراحكم
وأحزانكم



خدمة داخلية في كل سف
ديال الأمانة



كيتوصل المتخرفد مبلغ حسب الحالة
نسي داخلية في الخدمة



سيارة إسعاف مجانية
في حالة الطوارئ الطبية



للمساعدة، اتصلوا بشهتام للإسعاف
على (810 897 879) 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع



شارع الفحيلاحي بعقوب التصون 10000 الرباط
الهاتف : 0537 29 39 49 الفاكس : 0537 29 38 92

المستفيدون

كل مستفيد من قرص الأمانة يبلغ من العمر 70 سنة على الأكثر.

إجراءات طلب التعويض

الإسعاف الطبي :

• يرجى الإتصال بشهتام للإسعاف على الرقم **0810 897 879** لطلب سيارة إسعاف أو التصريح بالحالات التالية :

- الإقامة في المستشفى ،
- تشخيص مرض مزمن .

• في حالة الاستشفاء، يجب الإتصال بشهتام للإسعاف على الرقم **0810 897 879** خلال الخمس أيام الأولى من العلاج في المستشفى و ليس بعد الخروج منه .

• هذه الخدمة متوفرة 24 ساعة على 24، و طيلة أيام الأسبوع.

الإسعاف في حالة وفاة :

• لنقل الجثمان و للقيام بالإجراءات و التدابير الإدارية يجب الإتصال بشهتام للإسعاف على الرقم **0810 897 879** .

• للإستفادة من المبلغ الجزافي على الزوج أو نوي الحفوق الإتصال بوكالة الأمانة.

حالة زيادة مولود جديد :

• يرجى الإذلاء بعقد ازبياد المولود الجديد عند عون الأمانة العناد الذي سيقوم بإرشادكم و صرف التعويضات اللازمة.



في حالة وفاة كنواسيو العائلة

الإسعاف في حالة الوفاة

- نقل الجثمان من مكان الوفاة إلى مكان الدفن ،
- القيام بالإجراءات و التدابير الإدارية التي يتطلبها هذا النقل ،
- يمنح لزوج الزبون أو ذوي حقوقه مبلغ قدره 3000 درهم.

حنا معاكم



كنباركو ليكم الزيادة

- صرف مبلغ بقيمة 300 درهم مهداة عن كل مولود جديد في أسرة المستفيد أو المستفيدة.

حنا معاكم



كنوقفو معاكم في حالة استشفاء أو تشخيص مرض مزمن

الإقامة بالمستشفى

- تشمل كل الحالات المرصية أو الحوادث ،
- صرف مبلغ جزافي من 500 إلى 5000 درهم حسب طبيعة الاستشفاء.

تشخيص مرض مزمن

- مساهمة بمبلغ 1000 درهم عند أول تشخيص لمرض مزمن دون أن يكون هناك إقامة في المستشفى.
- هذه المساهمة تخص القائمة الكونة من 41 مرض المحددة في إطار التغطية الصحية الإجبارية (AMO).

نقل المستعجلات

- خدمة رهن إشارتكم 24 ساعة على 24 ، و طيلة أيام الأسبوع ،
- تشمل الخدمة النقل الإسعجالي المجاني عبر سيارة إسعاف نحو إحدى المستشفيات و إرجاع المستفيد إلى البيت مجانا.

العجز الصحي الدائم الكلي أو الجزئي

- صرف مبلغ جزافي من 1500 إلى 2500 درهم حسب طبيعة العجز .

حنا معاكم



11

و هاد الطلب كيتم اختباره من طرف الطبيب ديال
سهام للإسعاف



8

المبلغ يّ غاستافدو متو غايتحدد تبعاً لكل حالة



5

نقل المريض حتّا المستشفى فايورفي حالة المستعجلات الطبية وموجود
فكل الوقت 24 ساعة على 24 وطيلة أيام الأسبوع



2

كنوقفدو معاكم في حالة استشفاء أو تشخيص
مرض مزمن



12

من بعد الموافقة ديال الطبيب ديال سهام للإسعاف
كتوصلو بالمبلغ ديالكم



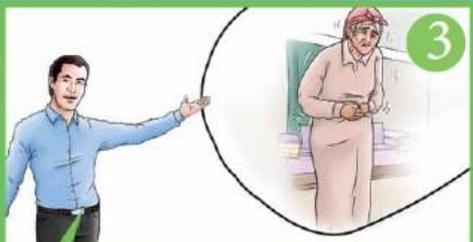
9

في حالة تشخيص مرض حرج أو خبيث من طرف طبيبك
العلاج و تأكيده من طرف طبيب سهام



6

غير دخلو للمستشفى اتصلو بالملاطو ديال سهام وديرو
طلب المساهمة في مصاريف المستشفى



3

في حالة مستعجلات طبية، إلا حاجيتو سيارة
إسعاف ...



13

في حالة عجز معان من طرف الطبيب، كتوصلو بالفورفي
ديالكم



10

بإمكانكم طلب الفورفي ديال أول تشخيص من عند
سهام على الرقم: 080 200 10 22



7

عانداكم، الأجل ديال وضع الطلب هو 5 أيام بعد دخول
المستشفى



4

اتصلو بالرقم ديال سهام للإسعاف: 080 200 10 22



1

مع هاد لكريدي
كتستافدو أيضا
من خدمات
تيسير الأمانة



20

الأمانة كاتهنكم على هاد الزيادة و ما تنساوش
جيو شهادة الزيادة ياس تستقدو من هديتكم



17

عائلكم كتوصل بواحد المبلغ من بعد ما كتقدم شهادة
الوفاة



14

عانداكم، راه ما عاندكم الحق في الفورفي حتّى
كتوصل نسبة العجز 40%



21



18



15