



Finance digitale et inclusion financière

Qu'est ce que la finance digitale ?

Services financiers développés à partir de moyens de transaction électronique – dont :

les services financiers mobiles (SFM), qui permettent d'effectuer des transactions via téléphone mobile.



Services Financiers Mobiles (SFM)

Paiement Mobile (M-payment)

Services de paiement via le téléphone mobile ou autre appareil mobile

- Paiements marchand
- Paiements de facture
- Paiements de masse (salaires, retraites, emprunts etc.)
- Chaîne logistique

Transferts Mobiles

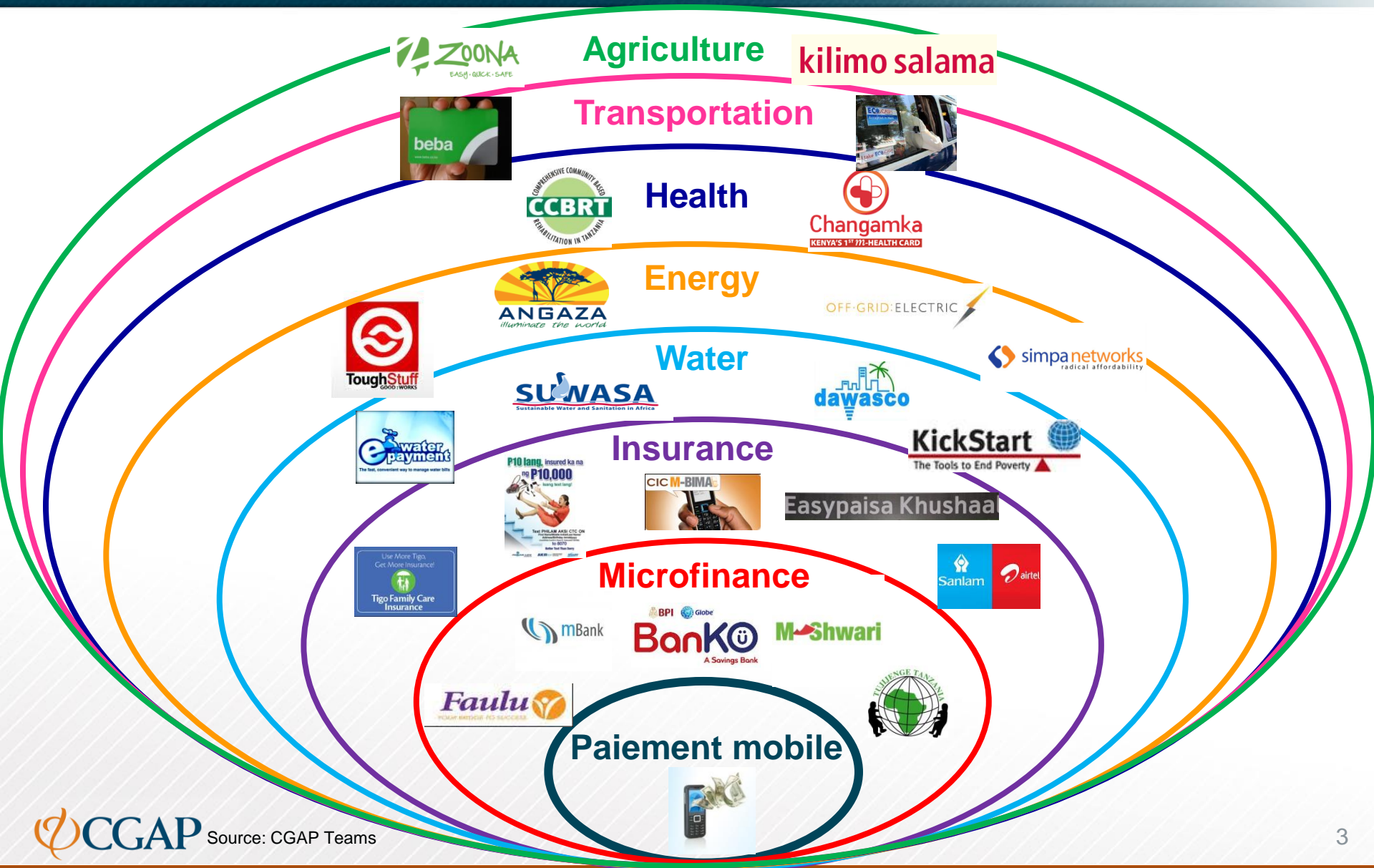
- Transferts domestiques
- Transferts internationaux

Mobile banking (M-banking)

Mise à disposition du canal mobile pour accéder à des services typiquement offerts par les institutions financières

- Information
- Crédit
- Epargne
- Assurance

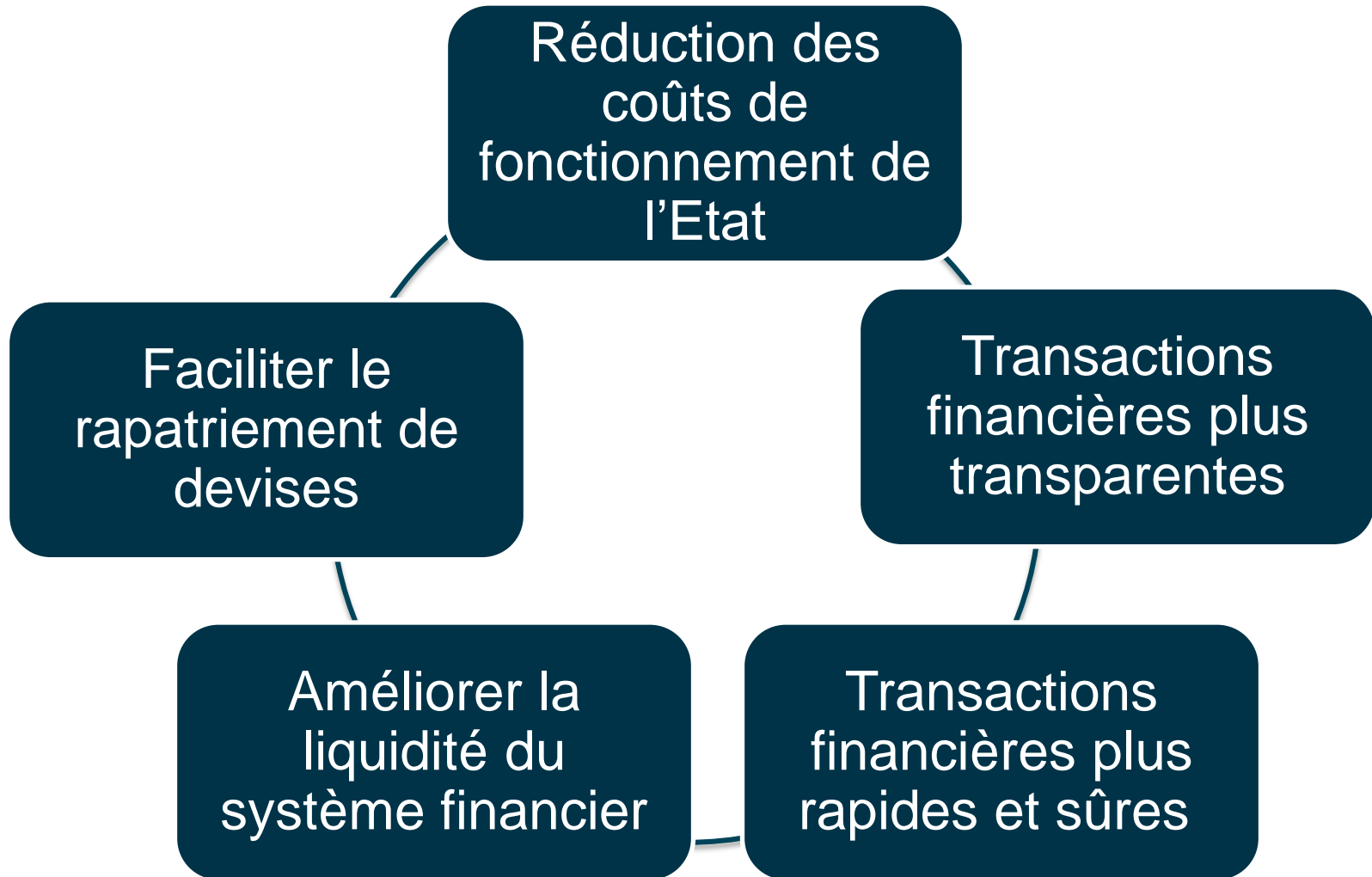
Du paiement mobile à une offre financière mobile diversifiée



Principaux obstacles à l'inclusion financière



Les autres atouts de la finance digitale





Finance digitale en Tunisie

Des produits en place, mais une percée limitée



- **Avril 2015: 400 000 utilisateurs**
95% sont des jeunes dont 84% des étudiants;
67% sont femmes; 5% dans les zones rurales
- **Essentiellement Airtime (95%) et transfert (40%) (~40 TND)**
- **Retour d'expérience positif, 57% estiment impact positif (gain de temps)**
- **Commutateur national – interopérabilité par défaut**
- **Cadre en évolution: de la circulaire Banque Centrale N°1-2011 à la nouvelle loi bancaire en discussion (création des établissements de paiement mobile)**



Panel du 16 mai



Question #1

En quoi la finance digitale
peut-elle améliorer la vie des
Tunisiens – individus et
entreprises ?

Question #2

Quels sont les 3 principaux facteurs clefs de succès pour le déploiement d'une finance digitale inclusive, responsable et favorisant la stabilité du secteur financier ?

Ces facteurs sont-ils présents en Tunisie aujourd'hui ?

Question #3

Est-il possible de contrôler les risques tout en permettant le développement d'un réseau d'agents marchands ?

Question #4

Comment pensez-vous que la finance digitale devrait être intégrée dans la nouvelle stratégie d'inclusion financière ?

Quelles seraient les prochaines étapes pour permettre son déploiement ?

Débat

Quelle place pour la finance digitale dans la nouvelle stratégie d'inclusion financière de la Tunisie ?